

# Политика конфиденциальности

INTER-LINES (далее — «Компания») серьезно относится к вопросам обеспечения безопасности личных данных клиентов и сохранению конфиденциальной информации.

Чтобы избежать потери информации, ее неправильного использования, изменения и несанкционированного доступа к ней третьих лиц, Компания выполняет все требования, как организационного, так и технического характера, а именно: регулярно проводит проверки, тестирование и другие необходимые мероприятия.

Компания уважает ваше право на конфиденциальность. Данная Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет, какие персональные данные собираются с сайта Компании, а также других ресурсов и приложений, которые к нему относятся. Данная Политика не имеет отношения к сайтам, которые относятся к другим компаниям и третьим лицам. Данная Политика также объясняет использование полученных персональных данных, когда вы пользуетесь услугами и продуктами Компании посредством общения по телефону, электронной почте или другим способом. Данная Политика информирует вас о том, какая информация собирается Компанией, кому предоставляется и для каких целей, как Компания обеспечивает ее сохранность и какие у вас есть права по сохранению конфиденциальности информации.

### **Какие персональные данные собираются Компанией и в каких целях**

Персональные данные, которые может собирать Компания, относятся к одной из следующих категорий:

#### **Информация, которая предоставляется добровольно**

Вы можете предоставить Компании идентификационную, контактную, финансовую и другую информацию по телефону, когда заполняете онлайн-формы или присылаете анкеты по электронной почте, при авторизации в Личном кабинете или любым другим доступным для Компании способом. Также все те персональные данные, которые вы предоставляете в случаях, когда:

- пользуетесь продуктами или услугами Компании;
- регистрируете Личный кабинет на сайте Компании;
- подписываетесь на публикации Компании или публикации третьих лиц, относящиеся к Компании;
- соглашаетесь на получение рекламных материалов и рассылок;
- участвуете в конкурсах, программе лояльности Inter-Lines Cashback, специальных акциях или опросах;
- оставляете отзывы.

На отдельных страницах сайта могут запрашиваться персональные данные, которые вы при желании можете предоставить, при этом вы будете четко проинформированы о том, какие именно персональные данные от вас требуются.

#### **Информация, которая собирается Компанией автоматически**

При посещении сайта Компании, определенная информация (например, ваш IP-адрес, тип устройства, тип браузера и другое) автоматически посылается с ваших устройств. В некоторых юрисдикциях, включая страны Евросоюза, такая информация может считаться персональной в соответствии с определенными нормативными актами по защите данных.

Компания также получает информацию о том, как ваше устройство взаимодействовало с сайтом, включая посещенные страницы и переходы по ссылкам. Сбор данной информации позволяет Компании проводить анализ запросов посетителей и Клиентов в целях улучшения качества

предоставляемых продуктов и услуг. Часть этой информации собирается с помощью файлов cookies. Более подробная информация касательно файлов cookies, которые Компания использует, представлена в [Политике использования cookies](#).

## **Раскрытие персональных данных**

Компания может раскрыть ваши персональные данные следующим категориям лиц:

- Группе компаний, в которую входит Компания, поставщикам услуг и партнерам, которые предоставляют Компании услуги по обработке данных (например, поддерживают работоспособность, безопасность сайта Компании) или иным способом обрабатывает персональные данные в целях, описанных в данной Политике.
- Соответствующим правоохранительным органам, регуляторным или правительственным организациям, судам или другим третьим лицам в рамках действующего законодательства.
- Любому другому лицу с вашего согласия.

**Компания использует ваши персональные данные в следующих целях:**

### **1. Предоставление клиентского сервиса**

**Вид данных:** идентификационная информация (имя, фамилия, страна проживания, адрес и другая подобная информация), контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, веб-страница и другие), копии и изображения национальных идентификационных документов (паспорт, id-документ, разрешение на проживание и другие), финансовая информация (номер счета в банке; номер банковской карты и имя ее владельца, документы, подтверждающие происхождение денежных средств и другие), документы, подтверждающие факт политической значимости.

**Цель:** регистрация вас в качестве клиента, предоставление возможности открывать торговые счета, предоставление возможности пользоваться продуктами и услугами Компании, предоставление возможности совершать неторговые операции в соответствии с Регламентом осуществления неторговых операций, получение возможности собирать информацию касательно возникновения возможной задолженности перед Компанией.

**Законные основания:** соблюдение Клиентского соглашения, выполнение законодательных требований.

### **2. Управление рисками, предотвращение отмывания денег, ответ на нормативные и юридические требования**

**Вид данных:** транзакционные, финансовые, удостоверяющие личность.

**Цель:** соблюдение действующего законодательства; обнаружение, расследование, предотвращение отмывания денег; ответ на претензии; предоставление информации соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Сбор информации, которая необходима в целях соблюдения законодательства и противодействия отмыванию денег, включая информацию "Know Your Client" («Знай своего клиента»); информация, касающаяся международных санкций или других ограничительных мер, а также информация о противоправных и политических действиях потенциального клиента, которые могут влиять на решение Компании сотрудничать с клиентом.

**Законные основания:** соблюдение юридических требований.

### 3. Маркетинг

**Вид данных:** контакты, согласие и корреспонденция.

**Цель:** маркетинговая деятельность и предоставление информации касательно продуктов и услуг Компании.

**Законные основания:** соблюдение Клиентского соглашения.

- **Клиент имеет право:**
- Отправить запрос на исправление неточной информации и/или дополнение любых неполных персональных данных. Компания обрабатывает запрос на исправление ваших персональных данных и уведомит третьих лиц, которым такая личная информация могла быть передана, в соответствии с правилами Политики. Отказаться от получения маркетинговой информации, рассылаемой Компанией своим клиентам.
- Потребовать, чтобы Компания перестала обрабатывать персональные данные. Отказ от обработки персональных данных может помешать воспользоваться некоторыми продуктами и услугами, для которых обработка личных данных необходима.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, при этом отказ от обработки персональных данных не влияет на законность обработки данных, на которую ранее было дано согласие. Отзыв согласия может помешать воспользоваться некоторыми функциями сервиса Компании, для которых необходима обработка персональных данных.
- Потребовать от Компании удаления всех личных персональных данных. Компания удалит, если не будет законной причины не делать этого.

#### **Действующие меры безопасности Компании**

Компания применяет все необходимые соответствующие технические и организационные меры, чтобы защитить все персональные данные, которые собирает и обрабатывает. Применяющиеся меры предоставляют уровень безопасности, который соответствует рискам, связанным с обработкой персональных данных. В частности, Компания:

- Хранит личные данные на защищенных серверах.
- Использует зашифрованные ссылки для передачи данных по мере возможности в случаях, когда это необходимо.
- Применяет другие меры безопасности: брандмауэры, системы аутентификации (например, пароли) и механизмы контроля доступа для предотвращения неавторизованного доступа к системам и данным.
- Регулярно пересматривает процессы по сбору, хранению и обработке данных, включая физические меры безопасности, в целях защиты от несанкционированного доступа к системам.
- Ограничивает доступ к персональным данным сотрудниками Компании, контрагентами и агентами, которым необходимо знать подобную информацию в целях обработки и на которых распространяются строгие договорные обязательства по соблюдению конфиденциальности.

#### **Международная передача данных**

При определенных условиях Компания имеет право передавать ваши персональные данные третьему лицу в другой стране для их дальнейшей обработки в соответствии с целями, изложенными в

настоящей Политике. В некоторых случаях это может включать в себя передачу данных в страны, не обеспечивающие такой же уровень защиты, как законы вашей страны проживания. В таких случаях Компания, в соответствии с требованиями законодательства, гарантирует, что ваши права на конфиденциальность будут надлежащим образом защищены соответствующими техническими, организованными, договорными или другими законными мерами. Это включает в себя заключение соглашений о передаче персональных данных внутри группы компаний, в которую Компания входит, требующих от всех партнеров защиты персональных данных, которые они обрабатывают в соответствии с применимыми законами о защите данных.

### **Хранение данных**

Ваши персональные данные хранятся до тех пор, пока они необходимы для выполнения целей, изложенных в настоящей Политике (если закон не требует их более длительного хранения).

### **Автоматическое принятие решений**

В некоторых случаях использование Компанией ваших персональных данных может привести к принятию автоматических решений (включая профилирование), которые влияют на вас юридически или оказывают на вас важное влияние иного характера.

Автоматическое решение — это решение относительно вас, принятое автоматически на основе компьютерного расчета (используя программные алгоритмы), без человеческого контроля.

В случаях принятия автоматического решения вы имеете право оспорить данное решение и потребовать пересмотра решения сотрудником Компании.